



Tutoriel gestion Alarmes Robot R2D2

Tutoriel gestion Alarmes Robot R2D2Trading



Tutoriel gestion Alarmes Robot R2D2

Gestion des Alarmes

Il peut arriver que vos systèmes perdent leur connexion à nos serveurs. Si vous perdez le contact pendant plus de 5 minutes, vous recevrez alors un mail automatique qui vous indiqueront que l'un de vos robots ne fonctionne plus (vous trouverez le nom du robot en erreur dans le mail).

L'erreur peut venir d'un problème de connexion internet, coupure de votre VPS, problème du broker ou problème avec votre plateforme de trading MT4.

Une fois que vous aurez réglé le problème, vous recevrez alors un mail de fin d'alarme pour vous indiquer que votre robot fonctionne à nouveau.

Les mails sont envoyés par nos systèmes quand les robots sont actifs donc entre 9h et 17h30 pour les robots CAC et DAX, et entre 15h30 et 22h pour le robot SP500 (heure française).

Si vous réglez le problème en dehors de cette plage horaire, vous recevrez le mail de fin d'alarme à l'ouverture du marché et donc à la mise en service des robots...

Les mails automatiques son envoyés avec l'adresse mail :

alarme@r2d2trading.com

Nous vous conseillons de créer un contact dans votre carnet d'adresse avec cette adresse mail afin d'éviter que ces mails arrivent en « spam ».



Tutoriel gestion Alarmes Robot R2D2

Exemple de mail d'alarme :

R2D2 Trading Alarme <alarme@r2d2trading.com>
À contact ▾

mer. 3 nov. 2021 09:04 ☆ ↶ ⋮

Heure Alarme : 2021-11-03 09:04:58

ATTENTION !! Votre EA pour le robot R2D2CAC a perdu le contact avec nos serveurs !

Assurez vous que votre plateforme est bien ouverte et que vous n'avez pas de problème de connexion internet.
Redémarrez votre plateforme MT4...

Il arrive que le CFD pour leCAC ne cote pas pendant plus de 5 minutes.
Dans ce cas, il n'y a pas de problème, c'est ce manque de cotation qui fait que l'EA ne communique plus.
A la prochaine cotation, tout redeviendra normal. Cela arrive en particulier quand la volatilité est très faible...

Ce mail est un mail automatique de notre système. Merci de ne pas répondre à cette adresse, les mails ne seront pas lus.
Vous recevez ce mail parce que vous êtes inscrit à l'alerte par mail de votre EA. Vous pouvez vous désinscrire de cette alerte directement dans les paramètres de votre EA.

Exemple de mail de fin d'alarme :

R2D2 Trading Alarme <alarme@r2d2trading.com>
À contact ▾

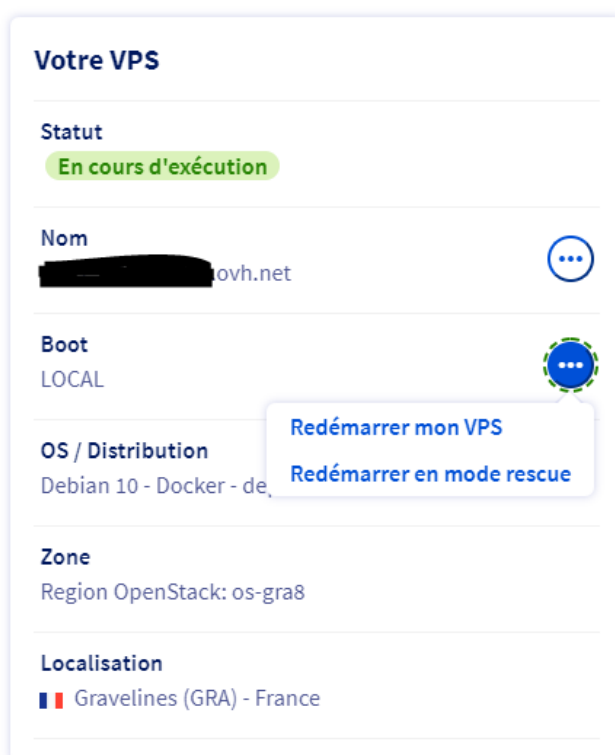
mer. 3 nov. 2021 09:07 ☆ ↶ ⋮

Heure Fin Alarme : 2021-11-03 09:07:58

Votre EA pour le robot R2D2CAC a retrouvé le contact avec nos serveurs !

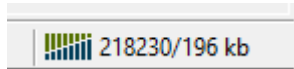
Ce mail est un mail automatique de notre système. Merci de ne pas répondre à cette adresse, les mails ne seront pas lus.
Vous recevez ce mail parce que vous êtes inscrit à l'alerte par mail de votre EA. Vous pouvez vous désinscrire de cette alerte directement dans les paramètres de votre EA.

- **Connectez-vous à votre VPS**
- **Si vous avez un problème de connexion à votre VPS, le problème vient sans doute du VPS, vous pouvez alors essayer de le redémarrer via votre espace client ovhcloud.com :**
 - **Menu « Bare Metal Cloud »**
 - **« serveurs privés virtuels dans le menu de gauche qui apparaît**
 - **Cliquer sur le nom de votre VPS**
 - **Dans la page de votre VPS, à côté de « Boot », redémarrez votre VPS (en mode normal, pas en mode rescue)**



- **Vous devriez pouvoir vous connecter à votre VPS, il faut alors redémarrer votre plateforme de trading MT4**
- **Nous vous conseillons de fermer tous les graphiques pour en refaire des nouveaux en suivant la suite de la procédure standard de gestion des alarmes (ci-dessous), la réouverture de la plateforme après le redémarrage engendre très souvent des « plantages » des graphiques et donc des erreurs pour les robots**

- Dans votre plateforme de trading MT4, vérifier que la connexion aux serveurs du broker est correcte : en bas à droite, vous devez voir en bas à droite des barres vertes et des chiffres :



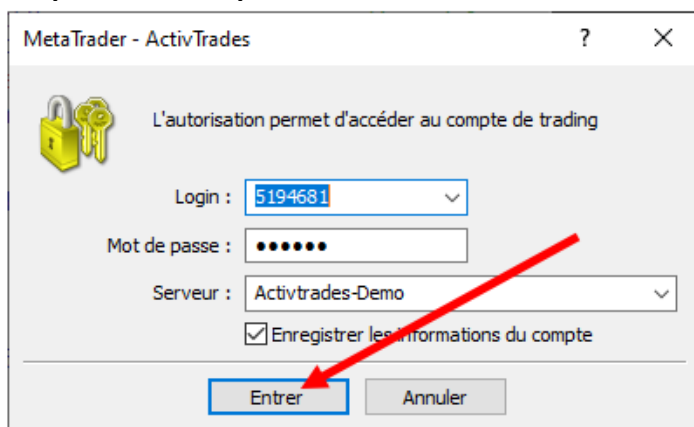
Si vous ne voyez rien, c'est peut être que cette barre d'état est masqué :

- menu affichage
- barre d'état

- Si cette connexion est incorrecte (barre rouge), Double clic sur votre numéro de compte ou nom dans la fenêtre « navigateur »



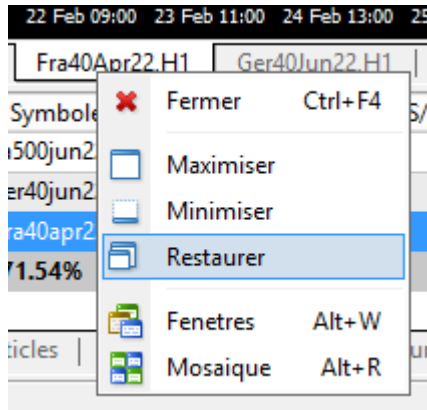
- Cliquer sur « enter » dans la fenêtre de connexion qui apparaît, pas besoin de retaper le mot de passe :



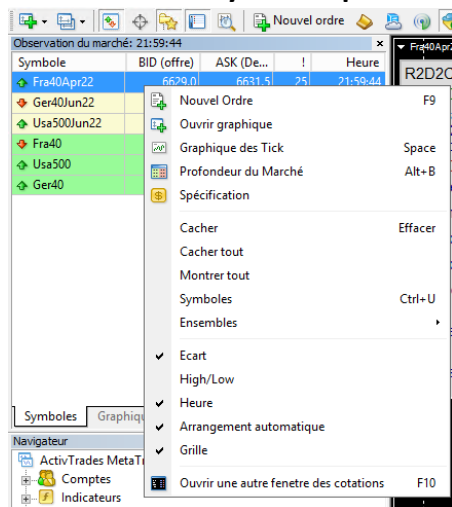
- Si les barres sont toujours vertes, c'est un problème de connexion au serveur de votre broker, il faut alors vous rapprocher du service client du broker

Procédure standard problème graphique et/ou Experts
Advisor R2D2Trading

- Faire un clic droit sur l'onglet du graphique (en dessous de celui-ci) afin de faire apparaître ce menu :

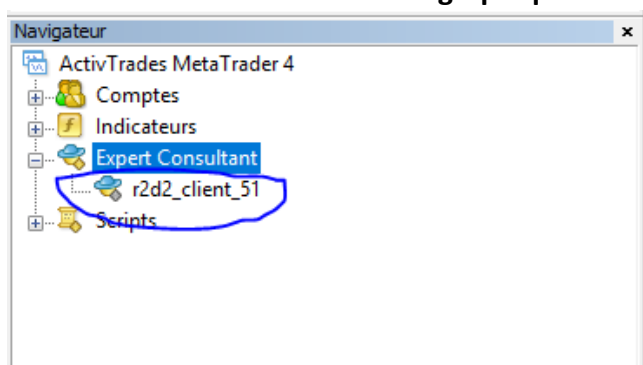


- Cliquer sur « fermer »
- Clic droit sur le symbole que l'on veut ouvrir :



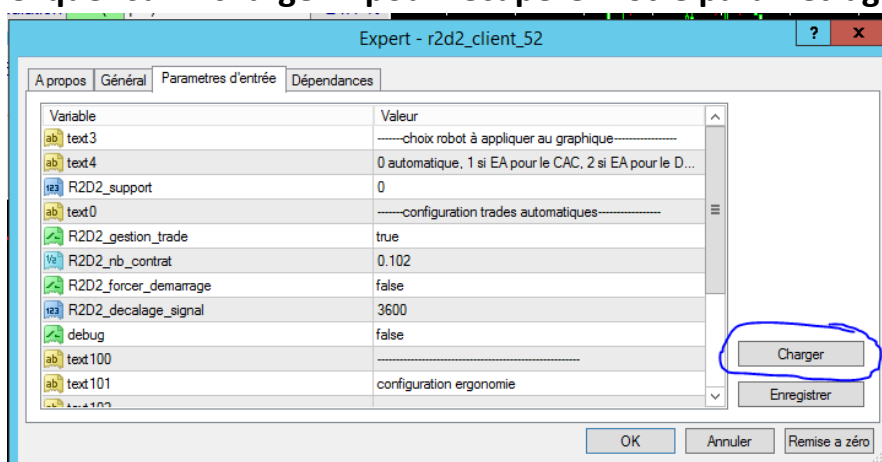
- Cliquer sur « ouvrir graphique »

- Installer le robot sur le nouveau graphique

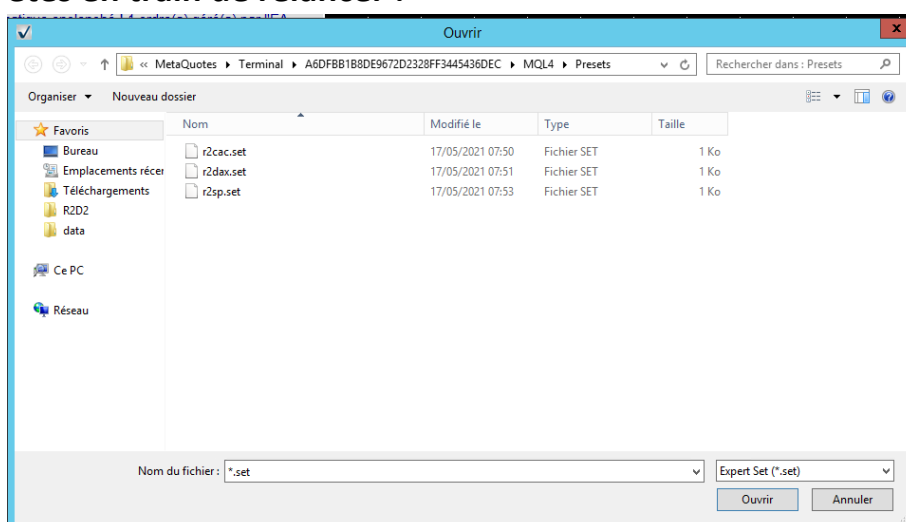


« le numéro de la version actuelle peut être différent par rapport à cette image »

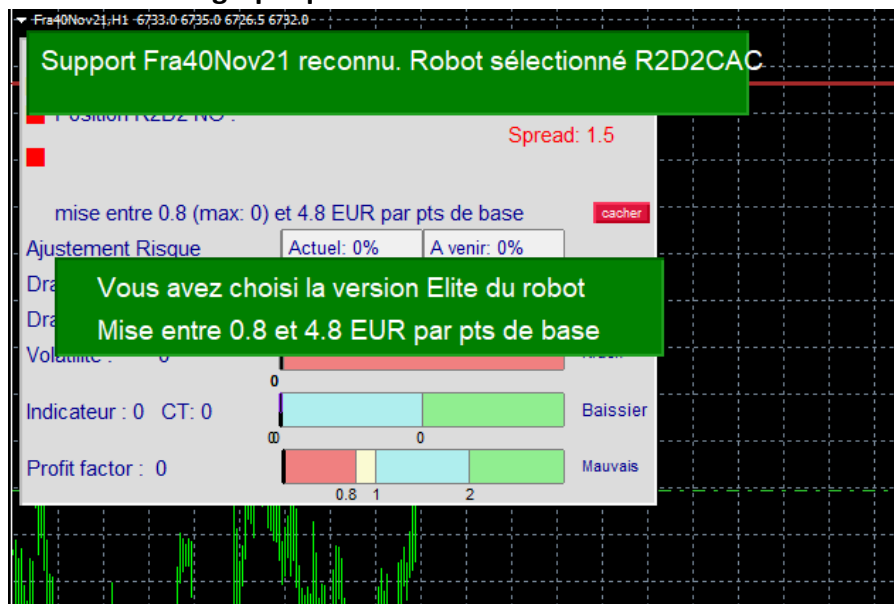
- Cliquer sur « charger » pour récupérer votre paramétrage de robot :



- Choisir le fichier de configuration qui correspond au robot que vous êtes en train de relancer :



- Valider votre réglage par « ok » sur votre fenêtre propriétés du robot, le robot s'installe sur le graphique concerné



- Attendre que les encarts « vert » disparaissent et vérifier que le robot est en place :
 - l'encart des informations du robot doit être lisible sans les encarts verts qui disparaissent au bout de 10 secondes
 - tout doit être lisible, en particulier vous ne devez pas voir le mot « TEXT » ou « nan » ou des nombres extrêmement importants (infini)
 - Si vous avez une de ces anomalies, cela signifie que le graphique de votre plateforme a planté au moment de la mise en place du robot, il faut alors recommencer cette procédure

Vos robots sont alors à nouveau opérationnels, vous recevrez le mail de fin d'alarme quelques minutes plus tard....