

Tutoriel gestion Alarmes Robot R2D2Trading



Gestion des Alarmes

Il peut arriver que vos systèmes perdent leur connexion à nos serveurs. Si vous perdez le contact pendant plus de 5 minutes, vous recevrez alors un mail automatique qui vous indiqueront que l'un de vos robots ne fonctionne plus (vous trouverez le nom du robot en erreur dans le mail.

L'erreur peut venir d'un problème de connexion internet, coupure de votre VPS, problème du broker ou problème avec votre plateforme de trading MT4.

Une fois que vous aurez réglé le problème, vous recevrez alors un mail de fin d'alarme pour vous indiquer que votre robot fonctionne à nouveau.

Les mails sont envoyés par nos systèmes quand les robots sont actifs donc entre 9h et 17h30 pour les robots CAC et DAX, et entre 15h30 et 22h pour le robot SP500 (heure française).

Si vous réglez le problème en dehors de cette plage horaire, vous recevrez le mail de fin d'alarme à l'ouverture du marché et donc à la mise en service des robots...

Les mails automatiques son envoyés avec l'adresse mail :

alarme@r2d2trading.com

Nous vous conseillons de créer un contact dans votre carnet d'adresse avec cette adresse mail afin d'éviter que ces mails arrivent en « spam ».



Exemple de mail d'alarme :

R2D2 Trading Alarme <alarme@r2d2trading.com> À contact • mer. 3 nov. 2021 09:04 🔥 🗧 🗧

Heure Alarme : 2021-11-03 09:04:58



Ce mail est un mail automatique de notre système. Merci de ne pas répondre à cette adresse, les mails ne seront pas lus. Vous recevez ce mail parce que vous êtes inscrit à l'alerte par mail de votre EA. Vous pouvez vous désinscrire de cette alerte directement dans les paramètres de votre EA.

Exemple de mail de fin d'alarme :

R2D2 Trading Alarme <alarme@r2d2trading.com> À contact -

Heure Fin Alarme : 2021-11-03 09:07:58

mer. 3 nov. 2021 09:07 🔥 🕤 🚦

Votre EA pour le robot R2D2CAC a retrouvé le contact avec nos serveurs !

Ce mail est un mail automatique de notre système. Merci de ne pas répondre à cette adresse, les mails ne seront pas lus. Vous recevez ce mail parce que vous êtes inscrit à l'alerte par mail de votre EA. Vous pouvez vous désinscrire de cette alerte directement dans les paramètres de votre EA.



- Connectez-vous à votre VPS
- Si vous avez un problème de connexion à votre VPS, le problème vient sans doute du VPS, vous pouvez alors essayer de le redémarrer via votre espace client ovhcloud.com :
 - Menu « Bare Metal Cloud »
 - o « serveurs privés virtuels dans le menu de gauche qui apparaît
 - Cliquer sur le nom de votre VPS
 - Dans la page de votre VPS, à côté de « Boot », redémarrez votre VPS (en mode normal, pas en mode rescue)

Statut	
En cours d'exécution	n
Nom	C
lovh.	net 🤆
Boot	1
LOCAL	
OS / Distribution	Redémarrer mon VPS
Debian 10 - Docker - de	Redémarrer en mode rescue
Zone	

- Vous devriez pouvoir vous connecter à votre VPS, il faut alors redémarrer votre plateforme de trading MT4
- Nous vous conseillons de fermer tous les graphiques pour en refaire des nouveaux en suivant la suite de la procédure standard de gestion des alarmes (ci-dessous), la réouverture de la plateforme après le redémarrage engendre très souvent des « plantages » des graphiques et donc des erreurs pour les robots



• Dans votre plateforme de trading MT4, vérifier que la connexion aux serveurs du broker est correcte : en bas à droite, vous devez voir en bas à droite des barres vertes et des chiffres :

218230/196 kb

Si vous ne voyez rien, c'est peut être que cette barre d'état est masqué :

- menu affichage
- barre d'état
- Si cette connexion est incorrecte (barre rouge), Double clic sur votre numéro de compte ou nom dans la fenêtre « navigateur »

		Profit factor: 2.97			Très Bon
	Symboles Graphique en Tick watabar Activitades MetalTrades 4 Activitades-Demo Activitades-Demo Activitades-Demo Style4816 Creation Style4816 Creation Report Consultant Scripts				++ ↓ ↓
L	Général Favoris	Fra40Nov21,H1 Ger30Dec2	1,H1 Usa500Dec21,H	1	
×	Ordre /	Heure	Transaction	Volume	
	377680022	2021.11.18 18:32:47	buy	0.02	usa
	377682393	2021.11.18 19:39:48	sell	0.22	fra
	Solde : 19 998.90 EUR Fonds : 19 98	87.02 Marge : 992.99 Marge disponible : 18 994	.03 Marge limite : 201	2.81%	

• Cliquer sur « enter » dans la fenêtre de connexion qui apparaît, pas besoin de retaper le mot de passe :

MetaTrader - ActivTrade	25	?	×
L'autorisation permet d'accéder au compte de trading			
Login :	5194681 ~		
Mot de passe :	•••••	/	
Serveur :	Activtrades-Demo		~
Enregistrer les informations du compte			
	Entrer Annuler		

• Si les barres sont toujours vertes, c'est un problème de connexion au serveur de votre broker, il faut alors vous rapprocher du service client du broker



<u>Procédure standard problème graphique et/ou Experts</u> <u>Advisor R2D2Trading</u>

• Faire un clic droit sur l'onglet du graphique (en dessous de celui-ci) afin de faire apparaître ce menu :



- Cliquer sur « fermer »
- Clic droit sur le symbole que l'on veut ouvrir :



• Cliquer sur « ouvrir graphique »



• Installer le robot sur le nouveau graphique



« le numéro de la version actuelle peut être différent par rapport à cette image »

• Cliquer sur « charger » pour récupérer votre paramétrage de robot :

E	kpert - r2d2_client_52	? X
A propos Général Parametres d'entrée Dépendances]	
Variable	Valeur	^
ab) text3	choix robot à appliquer au graphique	
ab text4	0 automatique, 1 si EA pour le CAC, 2 si EA pour le D	
R2D2_support	0	
ab) text0	configuration trades automatiques	=
R2D2_gestion_trade	true	
R2D2_nb_contrat	0.102	
R2D2_forcer_demarrage	false	
R2D2_decalage_signal	3600	
k debug	false	
ab) text 100		Charger
ab) text101	configuration ergonomie	
	ОК	Annuler Remise a zéro

• Choisir le fichier de configuration qui correspond au robot que vous êtes en train de relancer :

✓		Ouvrir					x
🛞 🛞 🔹 🕆 🕌 « MetaQuotes > Terminal > A6DF8B188DE9672D2328FF3445436DEC > MQL4 > Presets v 🖒 🛛 Rechercher dans : Presets 🖉						ρ	
Organiser 👻 Nouveau do	Organiser 👻 Nouveau dossier 🕼 🗮 💌 🛄 🞯						0
🔆 Favoris	Nom	Modifié le	Туре	Taille			
 ■ Bureau ™ Emplacements récer ₩ R2D2 ₩ data Ø ce PC ₩ Réseau 	☐ r2cac.set ☐ r2dax.set ☐ r2sp.set	17/05/2021 07:50 17/05/2021 07:51 17/05/2021 07:53	Fichier SET Fichier SET Fichier SET	1 Ko 1 Ko 1 Ko			
Nom d	lu fichier: *set			▼ Ex	pert Set (*.set) Ouvrir Ann	nuler	 ▲



 Valider votre réglage par « ok » sur votre fenêtre propriétés du robot, le robot s'installe sur le graphique concerné

 Fra40Nov21;H1 -6733.0 6735.0 (Fra40Nov21,H1 -6733.0 6735.0 6726.5 6732.0				
Support Fra40Nov21 reconnu. Robot sélectionné R2D2CAC					
Spread: 1.5					
mise entre 0.8 (ma	x: 0) et 4.8 EUR par pts de base	cacher			
Ajustement Risque	Actuel: 0% A venir: 0%]			
Dra Vous avez	Dra Vous avez choisi la version Elite du robot				
Dra Mise entre 0.8 et 4.8 EUR par pts de base					
Volatinte . 0					
Indicateur : 0 CT: 0		Baissier			
Profit factor: 0		Mauvais			

• Attendre que les encarts « vert » disparaissent et vérifier que le robot est en place :

- l'encart des informations du robot doit être lisible sans les encarts verts qui disparaissent au bout de 10 secondes

- tout doit être lisible, en particulier vous ne devez pas voir le mot « TEXT » ou « nand » ou des nombres extrêmement importants (infini)

- Si vous avez une de ces anomalies, cela signifie que le graphique de votre plateforme a planté au moment de la mise en place du robot, il faut alors recommencer cette procédure

Vos robots sont alors à nouveau opérationnels, vous recevrez le mail de fin d'alarme quelques minutes plus tard....